

2022年11月11日

ご家族様 各位

医療法人日望会
みどり病院 院長 小島至

ご面会のお知らせ（重要）

日頃より、当院の感染対策や面会制限にご理解・ご協力をいただき誠に有り難うございます。

11月12日（土）から新型コロナウイルス感染症警戒レベルが1から2に変更されます。

それに伴い、当院では **11月11日（金）より、病棟、施設でのご面会を中止とさせていただきます。**

今後のご面会はオンラインでの対応となりますので、ご希望の方は下記をご参照下さい。

記

○ご利用時間

病院予約枠 ①14：00～14：10 ②14：30～14：40

介護医療院予約枠 ③15：00～15：10 ④15：30～15：40

※月曜日～土曜日の実施となります（祝日は除く）。

○面会時間

お一人様につき10分以内のご利用でお願い致します。

○ご予約方法

お電話またはみどり病院1階受付にて、「オンライン面会希望」とお申し出ください。

※1日の予約枠には限りがありますので、ご希望に沿えない場合がございます。

※患者様お一人に対して、1カ月に2回までのご利用でお願い致します。

連絡先： 地域連携室 （TEL 0277-76-1183）

受付時間：月曜日～金曜日/9：00～17：30

○ご利用方法について

ご自宅にあるカメラ付のスマートフォンやパソコン・タブレットを利用してその場でオンライン面会ができます。

事前にご利用の電子機器のメールアドレスを当院にお知らせいただき、マイクロソフトチームスを利用します。

当院のメールアドレス「midorihp11991@icloud.com」に患者様とご家族様のお名前、続柄、連絡先を入力の上、メールの送信をお願い致します。

① スマートフォン、タブレットをご利用の場合

1. アップルストア (iPhone、iPad) もしくはグーグルプレイ (アンドロイド) から「Microsoft Teams」のアプリをインストールする。
2. 当院地域連携室に電話連絡し、面会予約をする。
3. 予約された面会時間の 5 分前に当院タブレットアカウント (アカウント名：みどり病院) より、ご家族様のアドレスへオンライン面会の招待メールを送信します。メールを開封し、文章に添付されているアドレスを選択。
4. 「ゲストとして参加」を選択。
5. ゲスト名の欄にご家族名を入力。
6. 当院アカウントが接続次第、オンライン面会が始まります。

② パソコンをご利用の場合 (Windows10 の OS が必要です。)

1. 当院地域連携室に電話連絡し、面会予約をする。
2. 予約された面会時間の 5 分前に当院タブレットアカウント (アカウント名：みどり病院) より、ご家族様のアドレスへオンライン面会の招待メールを送信します。メールを開封し、文章に添付されているアドレスを選択。
3. 「ブラウザで続ける (マイクロソフトエッジで開く)」を選択。
4. ゲスト名の欄にご家族名を入力し、「今すぐ参加」を選択。
5. 当院アカウントが接続次第、オンライン面会が始まります。

【注意事項】

- ・オンライン予約当日、患者様の体調不良や他の患者様の緊急対応により、オンライン面会を実施できない場合がございます。その際には出来る限り早めにご連絡しますので、ご理解の程、よろしくお願い致します。
- ・多大なデータ通信が行われるため、wi-fi 接続下での通信を推奨致します。多大なデータ通信によるデータ利用料金の発生に関しては責任を負いかねますので、ご了承下さい。
- ・外部メールの受信拒否設定をされている方は受信できるよう設定をお願い致します。
- ・携帯電話 (ガラケー) をご利用の方は仕様上、本サービスを利用することができません。ご親族の方の協力を得てご利用下さい。
- ・ご利用のパソコンに内蔵型カメラ及びマイクがついていない場合、オンライン面会をしていただくためには外付けのウェブカメラ、マイクが必要となります。
- ・ご利用の電子機器の仕様に関するお問い合わせにはお答えしかねますので、ご了承下さい。
- ・機材トラブル等により中止させていただく場合がございますので、ご了承下さい。

以上

<お問い合わせ先>

医療法人 日望会 みどり病院
地域連携室 根本、藤田

※不在時は折返しのお電話をさせていただきます。

TEL： 0277-76-1183

受付時間：月曜日～金曜日 9：00～17：30